

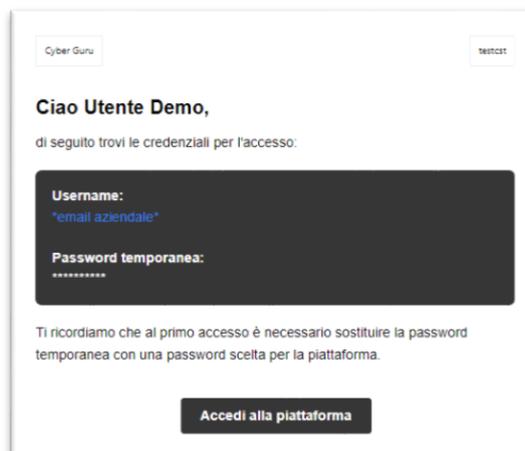


Cyber Guru 2.0

Manuale Operativo Utente

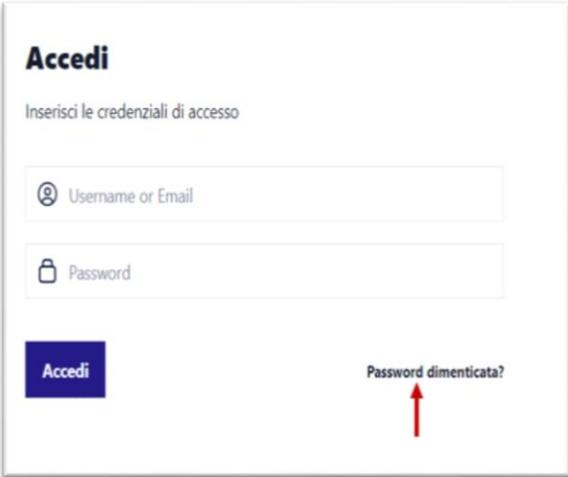
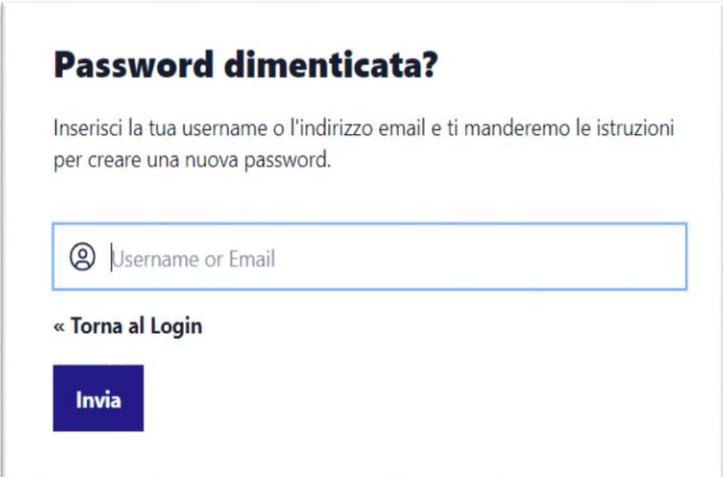
1. Accesso alla piattaforma

Per accedere alla piattaforma Cyber Guru 2.0 è necessario cliccare sul pulsante “Accedi alla piattaforma” contenuto all’interno dell’e-mail con oggetto “Cyber Security Credenziali”.



E-mail con credenziali

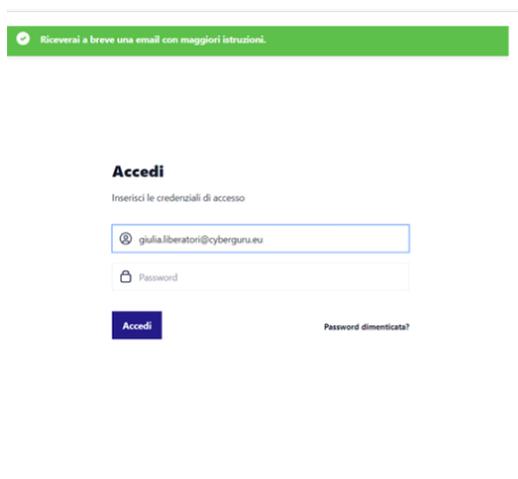
In caso di problemi o della mancata ricezione dell’e-mail di accesso è possibile scrivere alla casella dedicata al supporto support@cyberguru.eu oppure usare la funzione di “**Password dimenticata?**” inserendo la propria e-mail aziendale o username e digitando “**Invia**”.

The image shows a screenshot of the login page. The title is "Accedi". Below the title, it says "Inserisci le credenziali di accesso". There are two input fields: "Username or Email" and "Password". Below the "Password" field, there is a blue button labeled "Accedi". To the right of the "Accedi" button, there is a link labeled "Password dimenticata?" with a red arrow pointing upwards to it.The image shows a screenshot of the "Password dimenticata?" page. The title is "Password dimenticata?". Below the title, it says "Inserisci la tua username o l'indirizzo email e ti manderemo le istruzioni per creare una nuova password." There is a single input field labeled "Username or Email". Below the input field, there is a link labeled "« Torna al Login". At the bottom, there is a blue button labeled "Invia".

Giungerà alla casella di posta elettronica indicata (o associata allo username), una e-mail dall'indirizzo no-reply@cyberguru.eu con oggetto **“Reimposta la password”** al cui interno è presente un pulsante per impostare la nuova password.

È importante fare attenzione: se viene digitato un indirizzo non corretto il sistema non invierà la e-mail per impostare la nuova password.

In caso di mancata ricezione attendere qualche minuto o ripetere la procedura prima di scrivere alla e-mail di support@cyberguru.eu.

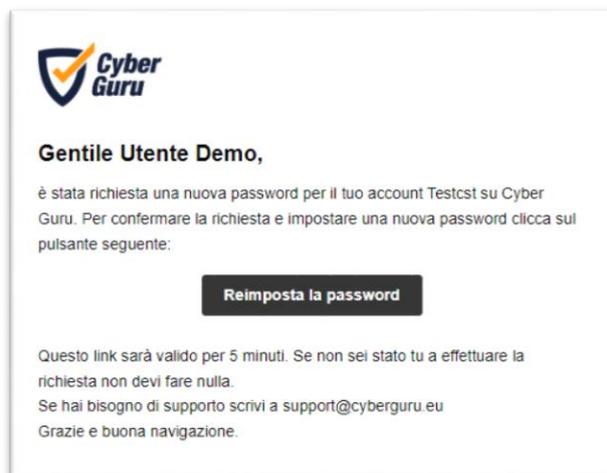


✓ Riceverai a breve una email con maggiori istruzioni.

Accedi
Inserisci le credenziali di accesso

[Password dimenticata?](#)

Conferma dell'invio di reset password





Gentile Utente Demo,

è stata richiesta una nuova password per il tuo account Testcst su Cyber Guru. Per confermare la richiesta e impostare una nuova password clicca sul pulsante seguente:

Questo link sarà valido per 5 minuti. Se non sei stato tu a effettuare la richiesta non devi fare nulla.
Se hai bisogno di supporto scrivi a support@cyberguru.eu
Grazie e buona navigazione.

E-mail di reset password

In caso di accesso tramite Single Sign On, si accede alla piattaforma con le credenziali aziendali, in tal caso la procedura di **“Password dimenticata”** non è ovviamente applicabile. In caso di mancata ricezione attendere qualche minuto o ripetere la procedura prima di scrivere alla e-mail di supporto support@cyberguru.eu

2. Primo accesso

Al primo accesso, verrà mostrato un popup di benvenuto che conterrà i collegamenti ipertestuali ai "**Termini e Condizioni**" e all'"**Informativa sulla Privacy**". Cliccando su "**Inizia**", si conferma l'accettazione di tali condizioni.



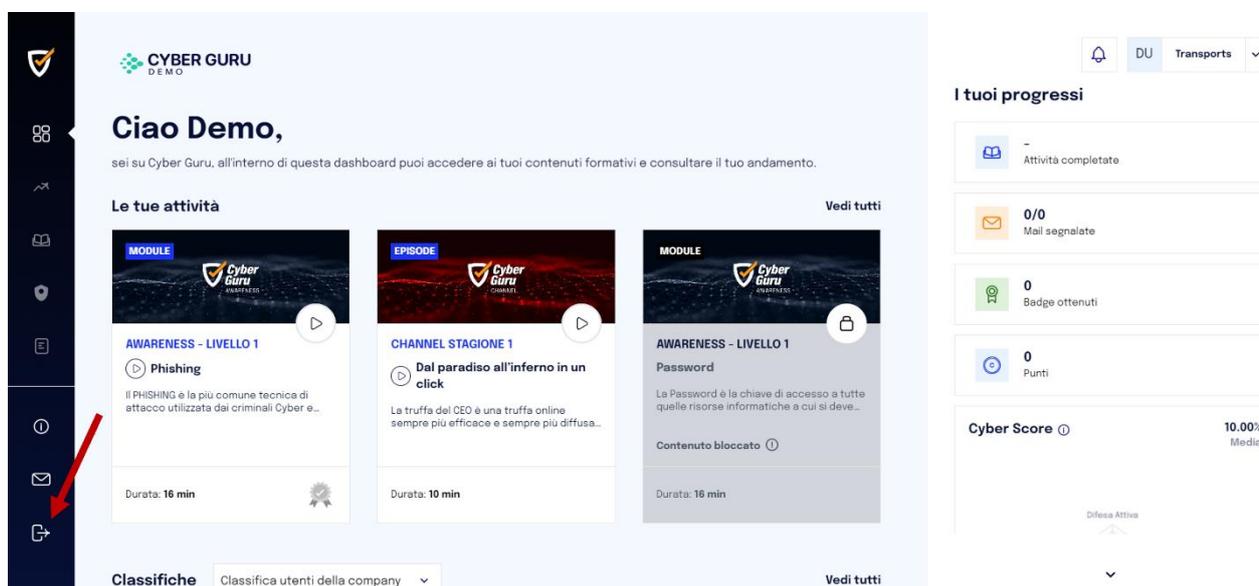
L'utente può accedere alla informativa sulla privacy in qualsiasi momento nella sezione "Informazioni"

3. Dashboard

La sezione “Dashboard” offre all’utente una panoramica dei contenuti formativi a sua disposizione, dei progressi compiuti ed in caso di gamification della posizione personale in classifica.

All’interno della dashboard sono presenti i seguenti widget:

- Le tue attività
- Classifiche
- Contenuti aggiuntivi (cyber pillole)
- I tuoi progressi
- Il Cyber Score

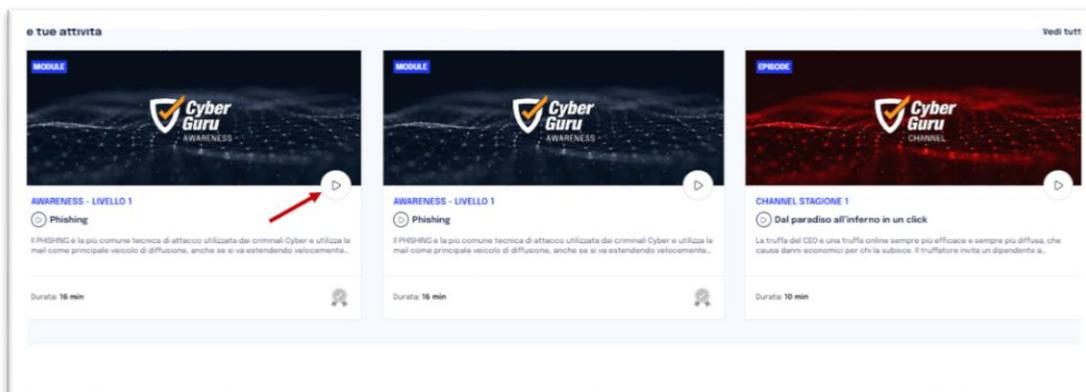


The screenshot displays the Cyber Guru dashboard interface. On the left, a dark sidebar contains navigation icons, with a red arrow pointing to the expand/collapse icon. The main content area is titled "Ciao Demo," and includes a section for "Le tue attività" (Your activities) with three cards: "Phishing" (16 min), "Dal paradiso all'inferno in un click" (10 min), and "Password" (16 min). A "Classifiche" (Rankings) section is visible at the bottom left. On the right, a "I tuoi progressi" (Your progress) section shows metrics for completed activities, reported emails, earned badges, and points. Below this is the "Cyber Score" section, which shows a score of 10.00% and a "Difesa Attiva" (Active Defense) indicator.

Nota: Il menù sulla sinistra è espandibile e riducibile cliccando sull’icona evidenziata dalla freccia nell’immagine.

Le tue attività

Direttamente da questa sezione, l’utente può visionare la percentuale di completamento dei vari contenuti e può proseguire la fruizione facendo clic sul pulsante del contenuto formativo .



Classifiche

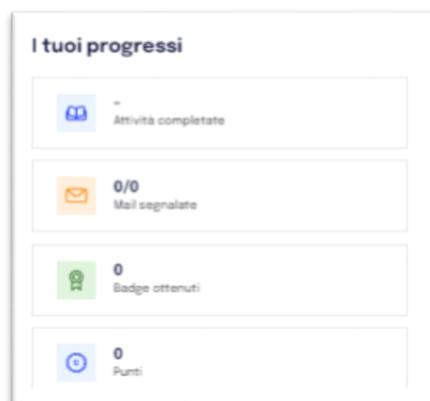
L'utente può consultare le seguenti classifiche:

- Classifica di tutti gli utenti dell'azienda che partecipano al percorso formativo (con possibilità di anonimizzazione dei nomi, come mostrato nell'immagine).
- Classifica di tutti i partecipanti nella stessa squadra dell'utente.
- Classifica di tutti i team.

Classifiche		Classifica utenti della company	Vedi tutti
1°	matteo.papaleo		145 Punti
		...	
360°	matteo.papaleo		0 Punti
360°	Demo User 113		0 Punti
360°	matteo.papaleo		0 Punti

I tuoi progressi

Sulla destra, l'utente può analizzare i progressi compiuti vedendo nel dettaglio quante attività ha completato, le mail di phishing segnalate, i badge ottenuti ed i punti conseguiti.

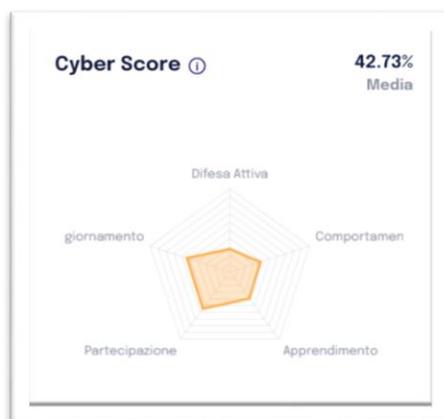


I progressi dell'utente

Cyber Score

Mostra i risultati raggiunti dall'utente per cinque dimensioni chiave

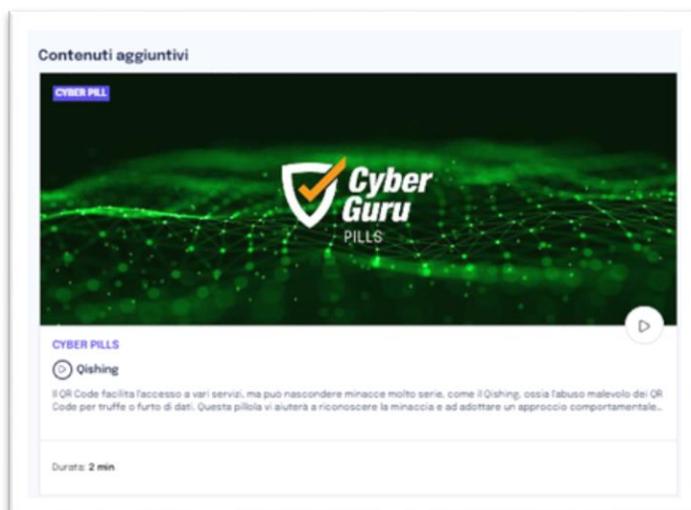
- **Difesa attiva e Comportamento:** valutazione del comportamento raggiunto sul riconoscimento degli attacchi phishing
- **Apprendimento:** valutazione dei risultati raggiunti sulla base dei test CGA
- **Partecipazione e Aggiornamento:** allineamento e regolarità con il piano formativo



Le 5 dimensioni del cyber score

Contenuti aggiuntivi

Le cyber pillole offrono spunti di approfondimento sul tema cyber security e sono consultabili, oltre che sul piano formativo, anche nella dashboard.



4. Progressi

Nella sezione “**Progressi**” è possibile per l’utente, visualizzare i progressi relativi al proprio percorso formativo.

All’interno di questa sezione sono presenti i seguenti widget:

- Cyber Score
- Classifica
- Mail di phishing
- Attività
- I tuoi progressi

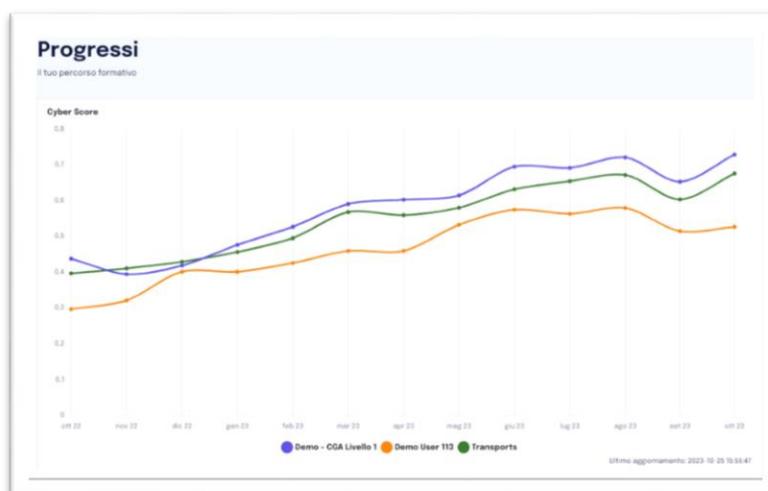
Il cyber score

Mostra i risultati raggiunti per cinque dimensioni chiave dall’utente stesso:

- **Difesa attiva e Comportamento:** valutazione del comportamento raggiunto sul riconoscimento degli attacchi phishing
- **Apprendimento:** valutazione dei risultati raggiunti sulla base dei test CGA
- **Partecipazione e Aggiornamento:** allineamento e regolarità con il piano formativo

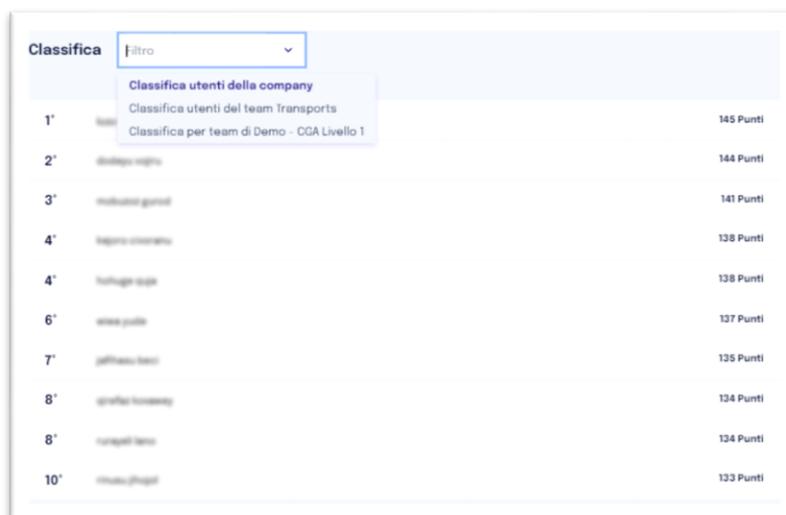


Il grafico “Cyber Score” mostra l’evoluzione del cyber score nel tempo, confrontando il dato complessivo dell’azienda, quello specifico dell’utente e quello della squadra di appartenenza dell’utente.



Classifica

Nella stessa sezione, l'utente può accedere alla **classifica** tra tutti gli utenti dell'azienda, tra utenti della stessa squadra oppure tra team.

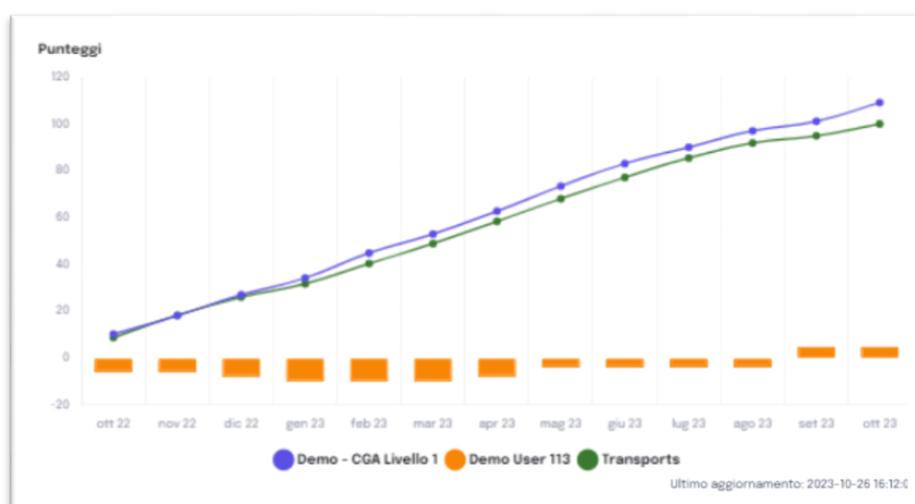


Classifiche disponibili

Nota: I nominativi degli altri componenti sono anonimizzati, in ogni caso tale classifica dà l'informazione della propria posizione rispetto agli altri.

Punteggi

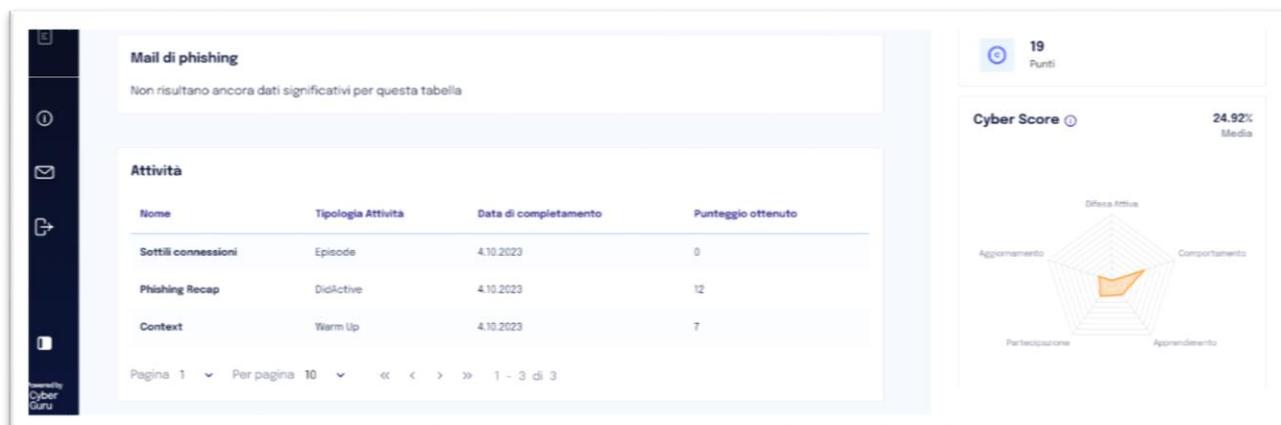
All'utente sono resi visibili i punteggi ottenuti, analizzati nel corso del tempo e comparati con quelli del proprio team e dell'azienda.



I punteggi nel corso del tempo

Attività

Nella parte inferiore della schermata sono inoltre visibili i dati relativi alle mail di phishing e le attività dell'utente con le informazioni relative alla data di completamento ed i punteggi ottenuti per ciascuna attività.



5. Piano formativo

Ogni partecipante potrà consultare il suo piano formativo nella sezione **“Piano Formativo”** dove sarà visibile l'elenco delle attività disponibili allo studente.

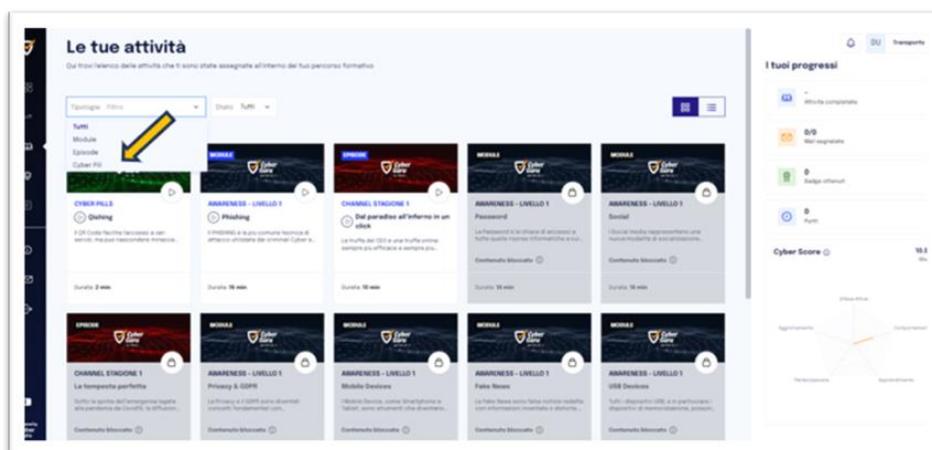
Le attività sono filtrabili per tipologia

- Moduli (Awareness)
- Episodi (Channel)
- Cyber Pillole (spunti di approfondimento per accrescere la consapevolezza sul mondo cyber)

E per stato

- In corso: attività iniziata;
- Disponibile: contenuto formativo rilasciato e pronto per la visualizzazione;
- Bloccato: contenuto non fruibile nell'ottica del principio di propedeuticità;
- Non disponibile: contenuto non ancora rilasciato.

Nella barra laterale destra, sono sempre visibili anche i progressi dello studente ed il cyber score.



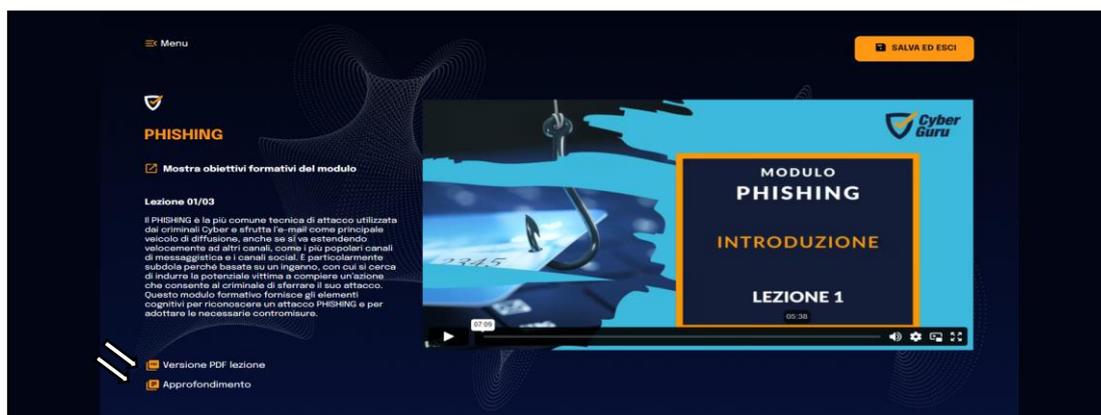
Tipologie di attività

Il percorso formativo è strutturato in 3 livelli, ciascun livello è composta da 12 moduli formativi. Ogni modulo contiene 3 lezioni e 3 test di apprendimento, uno per ciascuna lezione, oltre ad un documento di approfondimento.

Ogni mese è disponibile un nuovo modulo dedicato ad una specifica tematica per un totale di 12 moduli a completamento del Livello.

I contenuti formativi sono generalmente rilasciati su base mensile, salvo diverse necessità da parte dell'azienda stessa.

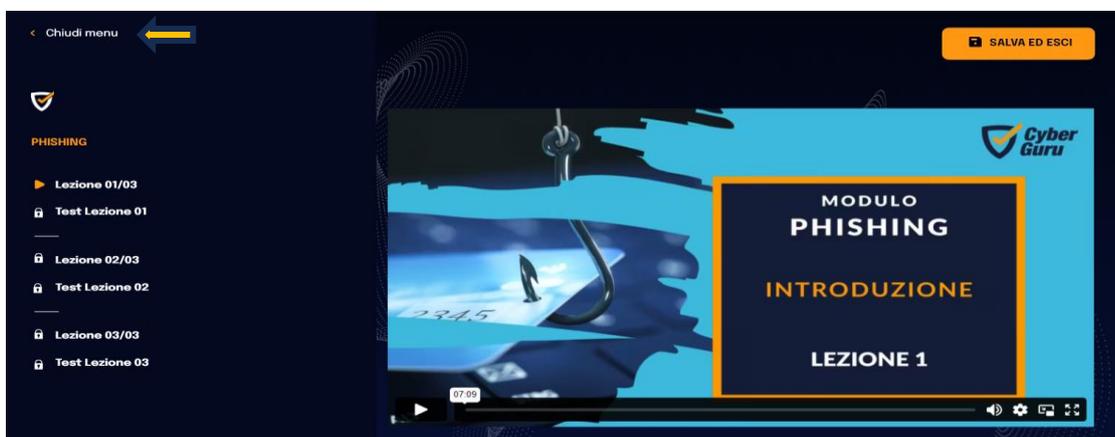
Cliccando sul modulo 1 **"Phishing"** lo studente avrà accesso alla prima lezione del modulo.



Esempio di modulo

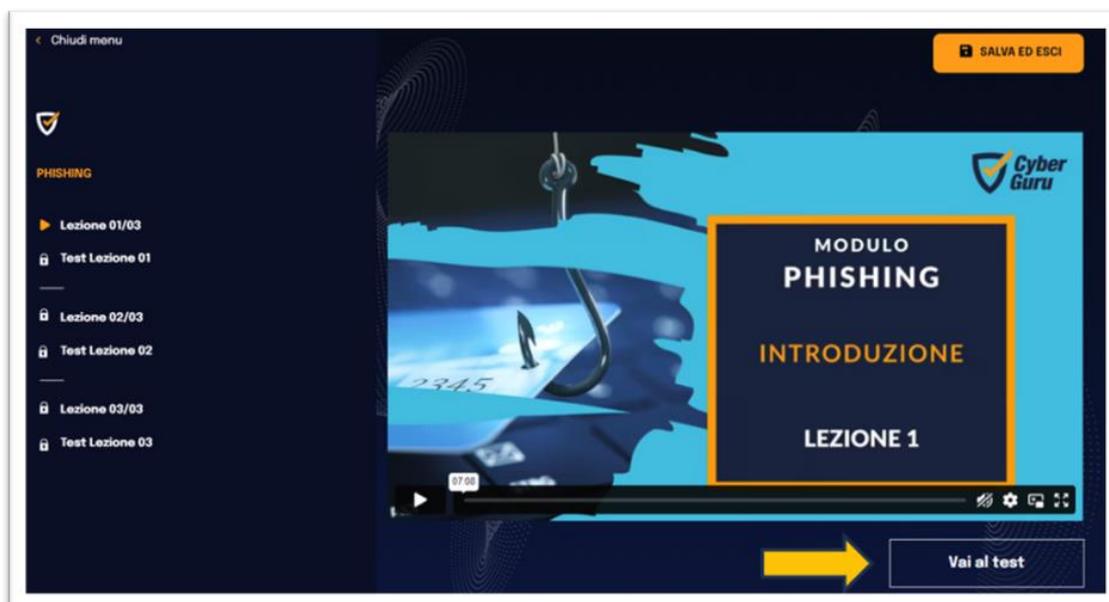
La lezione può essere fruita in **formato video o testuale scaricabile (PDF)**. Il video e la lezione testuale contengono i medesimi elementi formativi. Inoltre, è disponibile per ogni modulo, un documento di approfondimento alla voce "Approfondimento".

Cliccando sulla voce “menù” in alto a sinistra, si ha accesso all’elenco delle lezioni del modulo selezionato e dei relativi test di verifica dell’apprendimento.

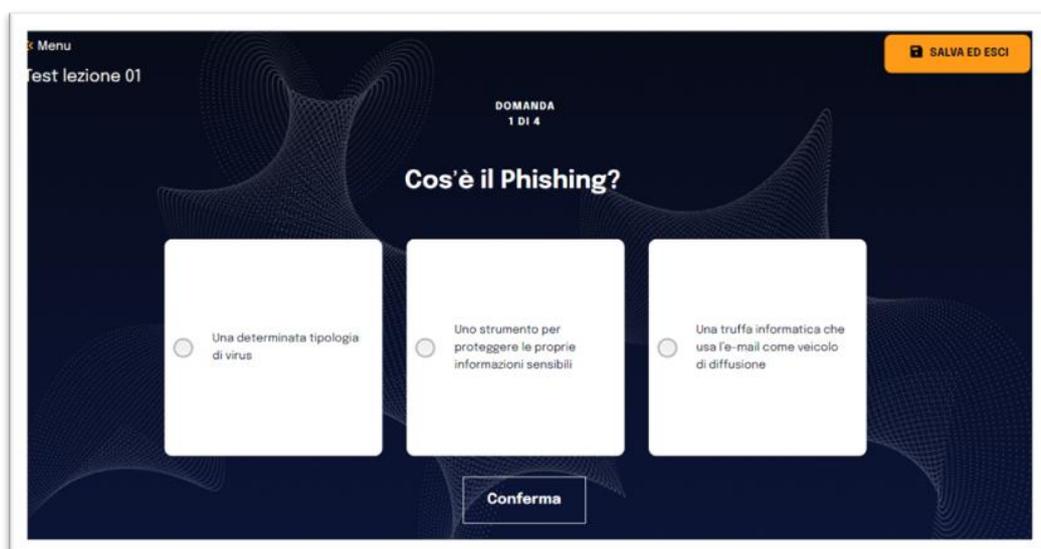


Menù relativo al modulo formativo

Al termine di ogni lezione, è presente un **test di valutazione dell’apprendimento (Vai al test)**, vincolante per accedere alla lezione successiva e superabile con un punteggio pari ad almeno 3 domande corrette su 4. I test di apprendimento sono sempre ripetibili. Ai fini della classifica personale, solo il primo tentativo dà diritto ad acquisire punti.



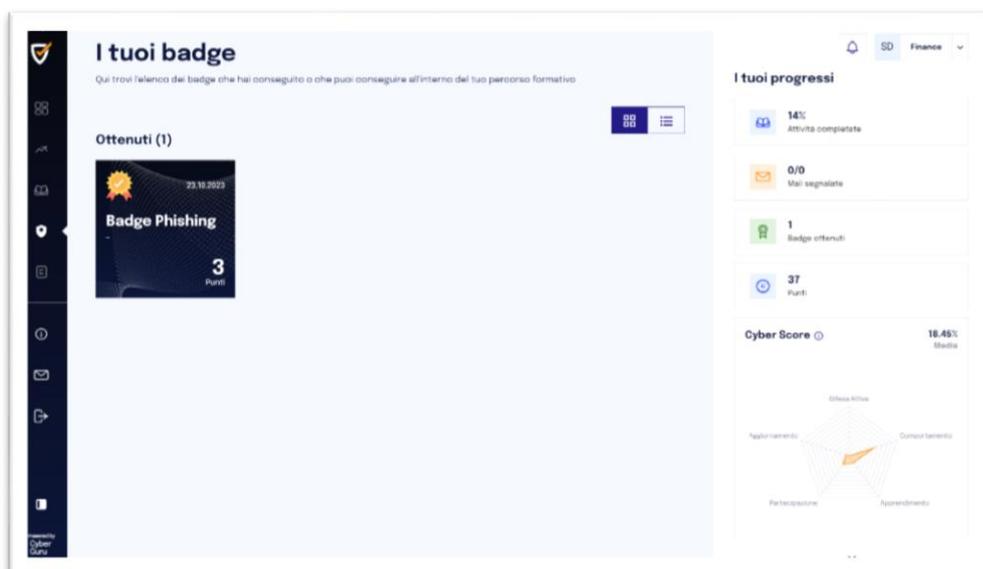
Modalità di accesso al test di valutazione dell’apprendimento della lezione



Esempio di domanda nel test di apprendimento

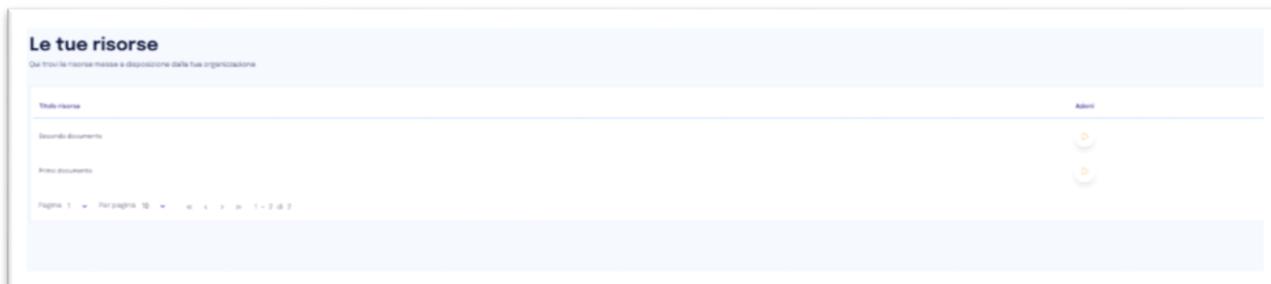
6. Badge

Nella sezione “Badge” lo studente ha la possibilità di visualizzare i badge ottenuti durante il percorso formativo e quelli conseguibili.



7. Area Riservata

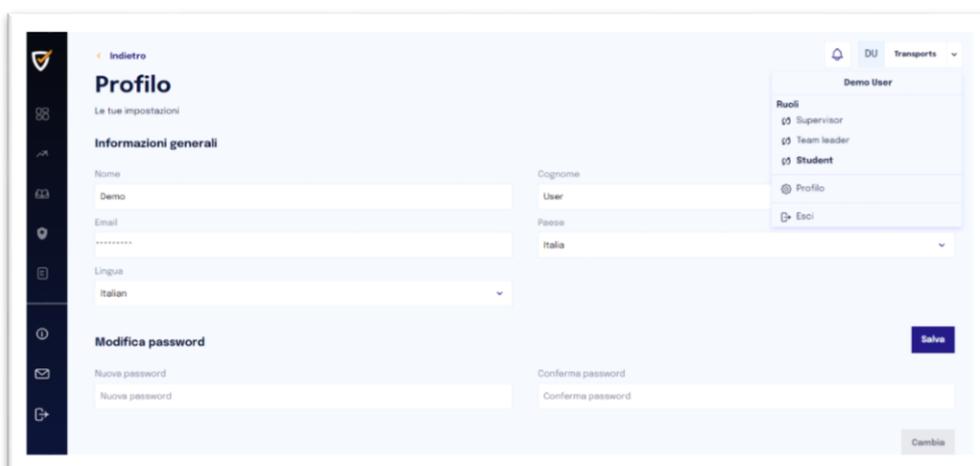
All'interno di questa sezione, l'utente può accedere all'area riservata dove potrà visionare le risorse messe a disposizione dall'organizzazione stessa, come documenti, newsletters ecc.



8. Lingua Utente

Ogni utente ha impostata una lingua per default che può essere cambiata in autonomia direttamente dal proprio profilo.

- Effettuare l'accesso.
- Fare clic sulla freccia accanto alle proprie iniziali nell'angolo in alto a destra > Profilo.
- Nella pagina delle impostazioni del profilo, è possibile modificare la lingua.
- Una volta terminata la modifica delle impostazioni del profilo, fare clic su "Salva modifiche" affinché le modifiche vengano applicate al proprio account.



9. Informazioni

Nella sezione “Informazioni” sulla barra laterale sinistra, l’utente ha a disposizione una serie di informazioni utili relative al funzionamento della Cyber School costituita da 3 livelli distribuiti su 3 annualità ed il successivo “Cyber Campus” pensato per allenare ed aggiornare le conoscenze di Cyber Security già maturate.

In questa sezione è spiegato, inoltre, il meccanismo della gamification: è illustrata la modalità di ottenimento dei punti ed il criterio di conversione degli stessi.

GAMIFICAZIONE

Per tutte le organizzazioni che hanno adottato il meccanismo della “gamification” a squadre, il completamento di un oggetto formativo consente di ottenere dei punti che vanno ad alimentare la propria posizione di classifica e quella della propria squadra.

Il momento esiste un criterio di conversione 1/1 tra scudi e punti.

Il punteggio viene valorizzato sulla base degli scudi ottenuti ESCLUSIVAMENTE con il PRIMO TENTATIVO.

Esiste però per ogni tipo di LO un criterio di conversione tra badge e punti. Per cui, quando si conquista un badge, indipendentemente dal numero di tentativi che sono stati necessari per conquistarlo.

Per effetto di questo meccanismo di conversione inseriamo il seguente schema punti:

LO	Punti	Punti bonus	Punteggio massimo
WarmUp	0-10	5	15
DidActive	0-15	5	20
Cyber Game	0-30	/	30
Cyber Insights	0-4	1	5

Ricordiamo che le classifiche e squadre sono sempre valorizzate come rapporto tra la somma dei punteggi acquisiti da tutti i membri del team e il numero di membri del team. Questo meccanismo consente di mettere in competizione anche team dalle consistenze numeriche diverse.

Nella stessa sezione è possibile effettuare il download dei file relativi all’informativa della privacy ed il file relativo ai termini e condizioni.

Informazioni sul trattamento dei dati personali

File [Download](#)

Informativa sulla privacy file [↓](#)

Contratto di licenza per l'utente finale

File [Download](#)

File di termini e condizioni [↓](#)