



# Cyber Guru 2.0

# Manuale Operativo Utente



# 1. Accesso alla piattaforma

Per accedere alla piattaforma Cyber Guru 2.0 è necessario cliccare sul pulsante "Accedi alla piattaforma" contenuto all'interno dell'e-mail con oggetto "Cyber Security Credenziali".

Cyber Guru	testcs
Ciao Utente	Demo,
di seguito trovi le c	redenziali per l'accesso:
Username:	
*email aziendale	
Password temp	Joranea.
Password temp	Joranea.
Password temp	il primo accesso è necessario sostituire la password
Ti ricordiamo che a temporanea con ur	Il primo accesso è necessario sostituire la password na password scelta per la piattaforma.

E-mail con credenziali

In caso di problemi o della mancata ricezione dell'e-mail di accesso è possibile scrivere alla casella dedicata al supporto <u>support@cyberguru.eu</u> oppure usare la funzione di **"Password dimenticata?"** inserendo la propria e-mail aziendale o username e digitando "**Invia**".

Accedi Inserisci le credenziali di accesso	Password dimenticata? Inserisci la tua username o l'indirizzo email e ti manderemo le istruzioni per creare una puova password
<ul> <li>Username or Email</li> <li>Password</li> </ul>	Se Username or Email
Accedi Password dimenticata?	« Torna al Login



Giungerà alla casella di posta elettronica indicata (o associata allo username), una e-mail dall'indirizzo <u>no-reply@cyberguru.eu</u> con oggetto "**Reimposta la password**" al cui interno è presente un pulsante per impostare la nuova password.

È importante fare attenzione: se viene digitato un indirizzo non corretto il sistema non invierà la email per impostare la nuova password.

In caso di mancata ricezione attendere qualche minuto o ripetere la procedura prima di scrivere alla e-mail di support@cyberguru.eu.

Riceverai a breve una email con maggiori istruzioni.	<b>Cyber</b> Guru
Accedi Interio: le oredenziali di accesso guila liberatori@cyberguru.eu Password	Gentile Utente Demo, è stata richiesta una nuova password per II tuo account Testost su Cyber Guru. Per confermare la richiesta e impostare una nuova password clicca sul pulsante seguente: Reimposta la password
Passadra dimensionar	Questo link sarà valido per 5 minuti. Se non sei stato tu a effettuare la richiesta non devi fare nulla. Se hai bisogno di supporto scrivi a support@cyberguru.eu Grazie e buona navigazione.

Conferma dell'invio di reset password

E-mail di reset password

In caso di accesso tramite Single Sign On, si accede alla piattaforma con le credenziali aziendali, in tal caso la procedura di "**Password dimenticata**" non è ovviamente applicabile. In caso di mancata ricezione attendere qualche minuto o ripetere la procedura prima di scrivere alla e-mail di support <u>support@cyberguru.eu</u>



# 2. Primo accesso

Al primo accesso, verrà mostrato un popup di benvenuto che conterrà i collegamenti ipertestuali ai "**Termini e Condizioni**" e all'"**Informativa sulla Privacy**". Cliccando su "**Inizia**", si conferma l'accettazione di tali condizioni.

	Ciao As	Siamo felici di accoglierti in Cyber Guru, la piattaforma dedicata alla Cyber	
-	tax and investors.	Security Awareness. L'obiettivo di questa piattaforma è quello di aumentare il grado di conoscenza e consapevolezza di un'organizzazione rispetto ai rischi legati all'uso dei sistemi informatici, aiutando tutti i membri dell'organizzazione ad	
	to has attack	adottare comportamenti corretti, in grado di ridurre questi rischi e quindi aumentando il livello di sicurezza informatica dell'organizzazione stessa.	
•	Standards.	Effettuando l'accesso accetti i <u>Termini e Condizioni</u> e l'informativa sulla <b>Privacy</b> .	
1	*		
	¥ 100	Inizie	

L'utente può accedere alla informativa sulla privacy in qualsiasi momento nella sezione "Informazioni"



# 3. Dashboard

La sezione "Dashboard" offre all'utente una panoramica dei contenuti formativi a sua disposizione, dei progressi compiuti ed in caso di gamification della posizione personale in classifica.

All'interno della dashboard sono presenti i seguenti widget:

- Le tue attività
- Classifiche
- Contenuti aggiuntivi (cyber pillole)
- I tuoi progressi
- Il Cyber Score

<b>V</b>	CYBER GURU			Q DU Transports	~
88	Ciao Demo, sei su Cyber Guru, all'interno di questa dash	board puoi accedere ai tuoi contenuti format	ivi e consultare il tuo andamento.	Attività completate	
A B	Le tue attività		Vedi tutti	0/0 Mail segnalate	
0	MODULE Veryber Garn examines	EPISODE	MODULE Cyber Gunn KAMMANA KAMANANA KAMANANA KAMANANANANANANANANANANANANANANANANANANA	Badge ottenuti	
E	AWARENESS - LIVELLO 1	CHANNEL STAGIONE 1 Dal paradiso all'inferno in un click	AWARENESS - LIVELLO 1 Password	O Punti	
0	II PHISHING e la più comune tecnica di attacco utilizzata dai criminali Cyber e	La truffa del CEO è una truffa online sempre più efficace e sempre più diffusa	La Password è la chiave di accesso a tutte quelle risorse informatiche a cui si deve Contenuto bloccato ①	Cyber Score ① 1/	0.00% Media
	Durata: 16 min	Durata: <b>10 min</b>	Durata: 16 min	Difess Attives	
<del>ب</del> ی	Classifiche Classifica utenti della co	ompany v	Vedi tutti	~	

**Nota**: Il menù sulla sinistra è espandibile e riducibile cliccando sull'icona evidenziata dalla freccia nell'immagine.

#### Le tue attività

Direttamente da questa sezione, l'utente può visionare la percentuale di completamento dei vari contenuti e può proseguire la fruizione facendo clic sul pulsante del contenuto formativo D.



Cyber Guru MANINESS		Cyber Guru CHMML
WARENESS - LIVELLO 1	AVARENESS - LIVELLO 1 O Plaining Price on the second second a difference utilizate de crement Cyber o utilizate la Price onde a le pio concurse tecnora de alteres ou utilizate de crement Cyber o utilizate la	CHANNEL STACIONE 1 O Dal paradiao all'inferno in un click. La multi del CD2 va da hoffe ordina estrara polificata e samarpo polificata de dendera a casas dans macomento por di ha lascas. Introffetera esta dependente a.
rata 16 min 🔗	Durata: 16 min	Durate: 10 min

#### Classifiche

L'utente può consultare le seguenti classifiche:

- Classifica di tutti gli utenti dell'azienda che partecipano al percorso formativo (con possibilità di anonimizzazione dei nomi, come mostrato nell'immagine).
- Classifica di tutti i partecipanti nella stessa squadra dell'utente.
- Classifica di tutti i team.

Classific	he	Classifica utenti della company	~	Vedi tutti
1°	mai	th pagamatu		145 Punti
360°	-	a maruna		0 Punti
360°	Dem	o User 113		0 Punti
360°	1414	he curey		0 Punti



#### I tuoi progressi

Sulla destra, l'utente può analizzare i progressi compiuti vedendo nel dettaglio quante attività ha completato, le mail di phishing segnalate, i badge ottenuti ed i punti conseguiti.

l tuoi p	rogressi
60	- Attività completate
	0/0 Mail segnalate
ĝ	0 Badge ottenuti
0	0 Punti

#### I progressi dell'utente

#### Cyber Score

Mostra i risultati raggiunti dall'utente per cinque dimensioni chiave

- **Difesa attiva e Comportamento:** valutazione del comportamento raggiunto sul riconoscimento degli attacchi phishing
- Apprendimento: valutazione dei risultati raggiunti sulla base dei test CGA
- Partecipazione e Aggiornamento: allineamento e regolarità con il piano formativo

Cyber Score ①	42.73% Media
Difesa At	tiva
giornamento	Comportamen
Partecipazione	Apprendimento

Le 5 dimensioni del cyber score



#### Contenuti aggiuntivi

Le cyber pillole offrono spunti di approfondimento sul tema cyber security e sono consultabili, oltre che sul piano formativo, anche nella dashboard.



## 4. Progressi

Nella sezione "**Progressi**" è possibile per l'utente, visualizzare i progressi relativi al proprio percorso formativo.

All'interno di questa sezione sono presenti i seguenti widget:

- Cyber Score
- Classifica
- Mail di phishing
- Attività
- I tuoi progressi

#### Il cyber score

Mostra i risultati raggiunti per cinque dimensioni chiave dall'utente stesso:

- **Difesa attiva e Comportamento:** valutazione del comportamento raggiunto sul riconoscimento degli attacchi phishing
- Apprendimento: valutazione dei risultati raggiunti sulla base dei test CGA
- Partecipazione e Aggiornamento: allineamento e regolarità con il piano formativo





Il grafico "Cyber Score" mostra l'evoluzione del cyber score nel tempo, confrontando il dato complessivo dell'azienda, quello specifico dell'utente e quello della squadra di appartenenza dell'utente.





#### Classifica

Nella stessa sezione, l'utente può accedere alla **classifica** tra tutti gli utenti dell'azienda, tra utenti della stessa squadra oppure tra team.

assit	fica	Filtro 🗸	
		Classifica utenti della company	
1°	i anti	Classifica utenti del team Transports Classifica per team di Demo - CGA Livello 1	14
2°	-	ter refere	14
3°		una garad	14
4°	to again	1 Charlenna	13
4°	hath	er 101	13
6°	-	a yandina	13
7°	path	and had?	13
8°	-	far to samely	13
8°		pel larco	13
10°		u (hugd	13

#### Classifiche disponibili

Nota: I nominativi degli altri componenti sono anonimizzati, in ogni caso tale classifica dà l'informazione della propria posizione rispetto agli altri.

#### Punteggi

All'utente sono resi visibili i punteggi ottenuti, analizzati nel corso del tempo e comparati con quelli del proprio team e dell'azienda.



I punteggi nel corso del tempo



#### Attività

Nella parte inferiore della schermata sono inoltre visibili i dati relativi alle mail di phishing e le attività dell'utente con le informazioni relative alla data di completamento ed i punteggi ottenuti per ciascuna attività.

Mail di phishing				C 19 Punti	
Non risultano ancor	a dati significativi per questa tab	oella		Cyber Score 🕥	24.92% Media
Attività					
Nome	Tipologia Attività	Data di completamento	Punteggio ottenuto	Difesa Attiva	
Sottili connessioni	Episode	4.10.2023	0	Aggomamento	Comportamento
Phishing Recap	DidActive	4.10.2023	12		
Context	Warm Up	4.10.2023	7	Partecipazione Appr	enderento
Pagina 1 🗸 Pe	rpagina 10 🗸 «< <	> >> 1 - 3 di 3			

# 5. Piano formativo

Ogni partecipante potrà consultare il suo piano formativo nella sezione "**Piano Formativo**" dove sarà visibile l'elenco delle attività disponibili allo studente.

Le attività sono filtrabili per tipologia

- Moduli (Awareness)
- Episodi (Channel)
- Cyber Pillole (spunti di approfondimento per accrescere la consapevolezza sul mondo cyber)

E per stato

- In corso: attività iniziata;
- Disponibile: contenuto formativo rilasciato e pronto per la visualizzazione;
- Bloccato: contenuto non fruibile nell' ottica del principio di propedeuticità;
- Non disponibile: contenuto non ancora rilasciato.

Nella barra laterale destra, sono sempre visibili anche i progressi dello studente ed il cyber score.



Le tue attivita					
Out tour felence delle attivité che ti sor	no state assegnate all'interno del tus per	corso formativo			I tuoi progressi
Testage Film	* 200 MI +			13 E	anota componen
···· //					6/9 Star regression
Cater Pil	₩.	<b>Vitt</b>		and a state	R taparent
CHRISPILLS	ANALMENCES - LIVELLO T	CHAMNEL STROIDNE 1	ARANDAESE - LIVELLO 1	MARRENESS - LIVELLO 1	
() Clubing	Phinking	Dal paradice all'infarmo in un	Passard	Sector	0
EDECIDE NUMERICANO A VET	E PREMIE A la parcomuna fechica di	- elex	La Parmanet à la chiana di accesso a Aufra manin' a	Charlest marks representation and	
		eerigra più efficacie e serigra più-	Combanados Manuados 🔘	Contenuto Messato 🗇	Cyber Score 💿
Sector 2 mile	Davis 18 min	Danie Mann	Second Manage	Derivation Materialia	
united To the second	NAME OF COMM	within the second second	within the second	wants	
CHANNEL STRUCKE 1	AMARENESE - LIVELLO 1	ABAPENESS - LIVELLO Y	ABARINESS - LIVELLO 1	ARARENESE - LAVELLO 1	Annual In
La temperita perfetta	Privacy & GOPR	Mobile Devices	Faite Steam	USB Devices	
Surto a gorte dell'anorgenia logala alle pandente de Constitu la diffuenza.	La Prisarp e i 1004 suise disentati concetti fondementati con.	Tables Berlin, some Brandshole a Tablet, some physical characteris.	La false Reast sorts false voltors valatta cost adormation revoltate o deforme.	Sufficient destation of the second se	

Tipologie di attività

Il percorso formativo è strutturato in 3 livelli, ciascun livello è composta da 12 moduli formativi. Ogni modulo contiene 3 lezioni e 3 test di apprendimento, uno per ciascuna lezione, oltre ad un documento di approfondimento.

Ogni mese è disponibile un nuovo modulo dedicato ad una specifica tematica per un totale di 12 moduli a completamento del Livello.

I contenuti formativi sono generalmente rilasciati su base mensile, salvo diverse necessità da parte dell'azienda stessa.

Cliccando sul modulo 1 "Phishing" lo studente avrà accesso alla prima lezione del modulo.



Esempio di modulo

La lezione può essere fruita in **formato video o testuale scaricabile** (PDF). Il video e la lezione testuale contengono i medesimi elementi formativi. Inoltre, è disponibile per ogni modulo, un documento di approfondimento alla voce "Approfondimento".



Cliccando sulla voce "menù" in alto a sinistra, si ha accesso all'elenco delle lezioni del modulo selezionato e dei relativi test di verifica dell'apprendimento.



Menù relativo al modulo formativo

Al termine di ogni lezione, è presente un **test di valutazione dell'apprendimento** (Vai al test), vincolante per accedere alla lezione successiva e superabile con un punteggio pari ad almeno 3 domande corrette su 4. I test di apprendimento sono sempre ripetibili. Ai fini della classifica personale, solo il primo tentativo dà diritto ad acquisire punti.



Modalità di accesso al test di valutazione dell'apprendimento della lezione





Esempio di domanda nel test di apprendimento

# 6. Badge

Nella sezione "Badge" lo studente ha la possibilità di visualizzare i badge ottenuti durante il percorso formativo e quelli conseguibili.

l tuoi badge	٩	SD Finance
Qui trovi l'elenco del badge che hai conseguito o che puoi conseguire ell'interno del tuo percorso formativo	I tuoi progressi	
Ottenuti (1)	Attivite completate	
23 10 2003	0/0 Mail segnalate	
Badge Phishing	R 1 Bedge ottenuti	
3 Purit	37 Parti	
	Cyber Score ()	18.4 Ma
	Coleon Attive	
	Agglurisemente	Consortanee
	Partecipestore	Apprendimento



# 7. Area Riservata

All'interno di questa sezione, l'utente può accedere all'area riservata dove potrà visionare le risorse messe a disposizione dall'organizzazione stessa, come documenti, newsletters ecc.

Le tue risorse De tracie norse se depositore dals ta oppreziative	
Tedensore	Adeni
Insolutioneers	
Proc documents	
Pagea 1. w. Perpagea 10. w	

## 8. Lingua Utente

Ogni utente ha impostata una lingua per default che può essere cambiata in autonomia direttamente dal proprio profilo.

- Effettuare l'accesso.
- Fare clic sulla freccia accanto alle proprie iniziali nell'angolo in alto a destra > Profilo.
- Nella pagina delle impostazioni del profilo, è possibile modificare la lingua.
- Una volta terminata la modifica delle impostazioni del profilo, fare clic su "Salva modifiche" affinché le modifiche vengano applicate al proprio account.

Durafila		Dana Harr
Profilo		Demo User
Le tue impostazioni		(0) Supervisor
Informazioni generali		05 Team leader
Nome	Concerne	(5 Student
Demo	User	Profilo
Email	Passe	G+ Esci
	Italia	
Lingua		
Italian	~	
		_
Modifica password		Sal
Nuova password	Conferma password	
Nuova password	Conferma password	



# 9. Informazioni

Nella sezione "Informazioni" sulla barra laterale sinistra, l'utente ha a disposizione una serie di informazioni utili relative al funzionamento della Cyber School costituita da 3 livelli distribuiti su 3 annualità ed il successivo "Cyber Campus" pensato per allenare ed aggiornare le conoscenze di Cyber Security già maturate.

In questa sezione è spiegato, inoltre, il meccanismo della gamification: è illustrata la modalità di ottenimento dei punti ed il criterio di conversione degli stessi.

propria posizione di classifica e que U momento esiste un criterio di con I punteggio viene valorizzato sulla bi siste però per ogni tipo di L0 un crit conquistarlo. Per effetto di questo meccanismo di	lla della propria squadra. versione 1/1 tra scudi e punti. ase degli scudi ottenuti ESCLUSIVAM terio di conversione tra badge e pur i conversione inseriamo il seguente	ENTE con il PRIMO TENTATIVO. Iti. Per cui, quando si conquista un bad schema punti:	ige, indipendentemente dal numero di tentativi che sono stati necessari per
LO	Punti	Punti bonus	Punteggio massimo
WarmUp	0-10	5	15
DidActive	0-15	5	20
Cyber Game	0-30	1	30
Cyber Insights	0-4	1	5
licordiamo che le classifiche a squa Juesto meccanismo consente di me	adre sono sempre valorizzate come ettere in competizione anche team	rapporto tra la somma dei punteggi ac dalle consistenze numeriche diverse.	oquisiti da tutti i membri del team e il numero di membri del team.

Nella stessa sezione è possibile effettuare il download dei file relativi all'informativa della privacy ed il file relativo ai termini e condizioni.

Informazioni sul trattamento dei dati personali	
Fla	Download
Informativa sulla privacy file	±.
Contratto di licenza per l'utente finale	
Contratto di licenza per l'utente finale	Download