

Il programma

Il programma completo del corso di addestramento si struttura su tre livelli, che saranno proposti nell'arco di tre anni.

PRIMO LIVELLO

1. Phishing
2. Password
3. Social
4. Privacy & GDPR
5. Mobile Devices
6. Fake News
7. USB Device
8. Malware
9. Email Security
10. Web Browsing
11. Critical Scenarios
12. Social Engineering

SECONDO LIVELLO

1. Clean Desk
2. Smart working
3. Social Collaboration
4. Smishing & Vishing
5. Spear Phishing
6. Sneaky Phishing
7. IoT Device
8. Bluetooth & Wi-Fi
9. Data Protection
10. Personal Identifiable Information
11. Social Engineering 2

TERZO LIVELLO

1. Privacy
2. Social & Cyberbullying
3. Legal Aspect
4. Real Scams 1
5. Real Scams 2
6. Malware 2
7. e-Commerce
8. Holiday & Business trip
9. Cyber Hygiene
10. Backup & Restore
11. Best Practice
12. Social Engineering 3

I Moduli

Ogni livello si struttura su 12 moduli, dedicati ad argomenti specifici.

Ai moduli si accede attraverso la piattaforma di e-learning Cyber Guru Awareness.

Ogni mese viene abilitato un nuovo modulo e il personale viene invitato a proseguire il percorso.

Il metodo di fruizione è rigidamente sequenziale, è necessario, cioè, completare un modulo prima di passare al modulo successivo.

Lezioni per modulo

Ogni modulo è formato da 3 lezioni brevi, ognuna delle quali è costituita da un contenuto video di pochi minuti e, come alternativa, da un documento in formato .pdf che riporta gli stessi contenuti.

Le 3 lezioni all'interno del modulo sono organizzate come segue:

- la prima lezione propone una conoscenza di base dell'argomento;
- la seconda lezione propone l'approfondimento e stimola la "prontezza" dell'utente creando le condizioni per riconoscere le minacce;
- la terza lezione propone delle best practice e stimola le risposte comportamentali corrette.

Test di apprendimento

Per passare da una lezione all'altra è necessario superare un test di apprendimento, costituito da 4 domande a risposta multipla. La lezione si considera superata quando si risponde correttamente ad almeno 3 domande su 4. Il test può essere ripetuto più di una volta, ai fini del percorso formativo viene considerato sempre il risultato migliore.